

КОСТАНАЙСКИЙ ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. М. ДУЛАТОВА

ВЫПИСКА

из протокола № 6 заседания Ученого совета от «29» января 2026 г
г. Костанай

Присутствовали: 23 человека, из 29

Приглашенные: 1 человек

ПОВЕСТКА ДНЯ:

4 О рассмотрении проведения анкетирования по оценке
удовлетворенности потребителей обучением в ВУЗе среди обучающихся за
первое полугодие 2024-2025 уч.года

СЛУШАЛИ:

Руководителя системы внутреннего обеспечения качества,
председателя комиссии по академическому качеству Камышеву Н.А. о
результатах анкетирования студентов и магистрантов КИиЭУ им. М.
Дулатова за период с 17 ноября 2025 года по 20 января 2026 года,
проведённого с целью оценки удовлетворённости условиями обучения,
качеством образовательного процесса, работой профессорско-
преподавательского состава и организацией университетской среды.

Отмечено, что анкетирование показало высокий уровень
удовлетворённости обучающихся большинством ключевых показателей,
положительную динамику по сравнению с предыдущим периодом и
минимальный уровень полной неудовлетворённости. Большинство
респондентов (79,5 %) заявили о готовности вновь выбрать университет при
повторном поступлении.

(материалы доклада прилагаются)

РЕШИЛИ:

4.1 Принять информацию к сведению

4.2 Рассмотреть поступившие от студентов предложения с целью их
возможной реализации в формате курсов повышения квалификации.

Сроки: до 01 февраля 2026 г

Ответственные: служба управления персоналом

4.3 Разработать план корректирующих и предупреждающих действий,
направленный на стабилизацию показателей, предотвращение их
дальнейшего ухудшения, а также предупреждение повторного
возникновения выявленных проблем.

Сроки: до 06 февраля 2026 г

Ответственные: комиссия по академическому качеству

4.4 Провести повторное анкетирование

Сроки: до 28.05.2026 г

Ответственные: руководитель системы внутреннего обеспечения
качества

Председатель Ученого совета

Ученый секретарь



Handwritten signature of A. Ismailov

А. Исмаилов

Handwritten signature of N. Kamysheva

Н. Камышева